

UMOWA nr DZPZ/2650/5TP/2026 – projekt

zawarta w dniu, w ramach przeprowadzonego postępowania przetargowego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 ust 2 ustawy Pzp pomiędzy:....., NIP:, REGON:, KRS:, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....
a **Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn**, NIP: **739-29-55-794**, REGON: **000293976**, KRS: **0000000449** zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Dyrektor – Irena Kierzkowska

następującej treści:

ZAKRES USŁUG**§ 1.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy, tj. od dnia do dnia usług konserwacji i utrzymania w stałej sprawności technicznej łączności wewnętrzzakładowej wraz z centralą telefoniczną oraz telekomunikacyjną siecią wewnętrzną w obiektach Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie, realizowane w sposób ciągły
2. Zakres usług obejmuje obsługę techniczną, konserwację, bieżące usuwanie awarii, pełnienie dyżurów technicznych, programowanie centrali telefonicznej oraz wsparcie eksploatacyjne infrastruktury telekomunikacyjnej Szpitala.
3. Do szczegółowych zadań Wykonawcy należy między innymi:
 - 1) Utrzymanie w stałej sprawności technicznej centrali telefonicznej wraz z telekomunikacyjną siecią wewnątrz Zakładu Zamawiającego.
 - 2) Wykonywanie drobnych prac instalacyjnych i przeróbek instalacji, w tym:
 - o przeniesienia pojedynczych aparatów telefonicznych na terenie obiektów Szpitala,
 - o przeróbki instalacji wynikające z prowadzonych prac budowlanych lub remontowych, w ilości do 6 zleceń miesięcznie w ramach obsługi bieżącej.
 - 3) Stały dyżur 2 pracowników technicznych w obiektach Zamawiającego w wymiarze 35 godzin tygodniowo w dni robocze.
 - 4) Minimalne wymagania wobec personelu pełniącego dyżur:
 - o wykształcenie co najmniej średnie techniczne o profilu elektronicznym lub telekomunikacyjnym.
 - 5) Programowanie centrali telefonicznej, w szczególności:
 - o zmiany konfiguracji oprogramowania,
 - o nadawanie i modyfikację uprawnień abonenckich,
 - o konfigurację sposobu realizacji połączeń miejskich,
 - o bieżące monitorowanie wykorzystywania usług dodatkowych,
 - o wsparcie i pomoc dla abonentów wewnętrznych.
 - 6) Utrzymanie w stałej sprawności zasilania centrali telefonicznej, w tym:
 - o monitorowanie zasilania podstawowego,
 - o kontrolę i nadzór nad zasilaniem awaryjnym (akumulatory).
 - 7) Naprawę urządzeń abonenckich oraz programowanie:
 - o aparatów telefonicznych,
 - o telefaksów i faksów,
 - o urządzeń bezprzewodowych,przy wykorzystaniu własnych narzędzi Wykonawcy.

- 8) Doradztwo techniczne w zakresie eksploatacji i rozwoju sieci telekomunikacyjnej.
 - 9) Współudział – wspólnie z komórkami technicznymi i informatycznymi Zamawiającego – w opracowywaniu planów remontów i rozwoju sieci telekomunikacyjnej.
 - 10) Prowadzenie oddzielnych ewidencji dotyczących:
 - o zgłoszeń usterek i awarii,
 - o sposobów ich usunięcia,
 - o czynności związanych z utrzymaniem i programowaniem centrali,
 - o kontroli stanu zasilania podstawowego i awaryjnego.
 - 11) Utrzymanie w sprawności technicznej:
 - o łączy miejskich,
 - o łączy szerokopasmowych,
 - o łączy alarmowych,przebiegających w sieci wewnątrzzakładowej.
 - 12) Utrzymanie w stałej sprawności technicznej pozostałych urządzeń telekomunikacyjnych, w szczególności:
 - o przełącznic,
 - o puszek instalacyjnych,
 - o gniazd abonenckich.
 - 13) Opiniowanie dokumentacji technicznej związanej z przebudowami, modernizacjami i pracami renowacyjnymi realizowanymi w obiektach Szpitala.
4. Osobą upoważnioną do kontaktu:
ze strony Zamawiającego - tel., mail:
ze strony Wykonawcy – tel. mail:
5. Integralną część umowy jest oferta Wykonawcy oraz Specyfikacja Warunków Zamówienia.

TRYB PRACY

§ 3.

1. Wykonawca zapewnia obsługę całodobową, 7 dni w tygodniu.
2. Wykonawca reaguje na zdarzenia bezzwłocznie.
3. W przypadku awarii przystępuje do jej usunięcia w ciągu 1 godziny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz w dni robocze w godzinach 15-7 oraz w pozostałe dni w ciągu 6 godzin od zgłoszenia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac z należytą starannością i poszanowaniem mienia Zamawiającego.
5. W przypadku braku reakcji, Zamawiający może zlecić prace innemu podmiotowi i obciążyć kosztami Wykonawcę.

PODWYKONAWCY

§ 4.

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu podmiotowi, z wyjątkiem robót zewnętrznych związanych z usuwaniem awarii.

MATERIAŁY I CZĘŚCI

§ 5.

1. Wykonawca zabezpieczy części i materiały niezbędne do wykonania Zamówienia.
2. Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami części i materiałów użytych do usuwania awarii i napraw zbiorczo, za okresy miesięczne odpowiadające miesiącom kalendarzowym.

3. Wykonawca dołączy do faktury zestawienie wykorzystanych części, materiałów, z podaniem daty i miejsca ich montażu (wykorzystania) oraz wartości jednostkowej, w postaci plików elektronicznych w formie edytowalnej i w formacie PDF. Zestawienie podlega zatwierdzeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia faktury zakupu.

WYNAGRODZENIA

§ 6.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu świadczonych usług wynagrodzenie miesięczne ryczałtowe w wysokości zł netto tj. zł brutto, przy zastosowaniu 23% stawki podatku VAT.
2. Na zabezpieczenie części i materiałów niezbędnych do usunięcia awarii i napraw Zamawiający przeznacza kwotę 86 100,00 zł brutto. Z chwilą wyczerpania zabezpieczonej kwoty umowa rozwiązuje się.
3. Całkowita wartość umowy wynosi zł netto tj. zł brutto (słownie:), przy zastosowaniu 23% stawki podatku VAT.
4. Zapłata wynagrodzenia oraz kosztów części i materiałów nastąpi z dołu, za miesiące kalendarzowe, na podstawie faktury z terminem płatności do 30 dni. Wykonawca wystawi fakturę w pierwszym dniu roboczym kolejnego miesiąca.
5. Wykonawca może złożyć fakturę w formie elektronicznej za pośrednictwem PEExpert Platforma Elektronicznego Fakturowania z zastrzeżeniem, że ww. sposoby dostarczenia faktur są możliwe jedynie do dnia wprowadzania obowiązku stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Krajowego Systemu e-Faktur (dalej jako „KSeF”). Od dnia prawnego obowiązku stosowania KSeF, faktura musi być dostarczona Zamawiającemu przy użyciu KSeF.
6. Wykonawca wystawi i prześle fakturę, duplikat faktury, korektę faktury, a także notę obciążeniową i notę korygującą w formacie pliku elektronicznego PDF na adres: faktury@wss.olsztyn.pl

§ 7.

1. Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:
Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006 na konto Wykonawcy:
2. Zmian nr konta bankowego wymaga aneksu do umowy.
3. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 8.

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto w każdym przypadku zwłoki w przystąpieniu do usunięcia awarii przekraczającym 15 minut. Suma kar umownych z powyższego tytułu nie może przekraczać w danym miesiącu 3% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto.
2. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto w przypadku stwierdzenia co najmniej trzykrotnego w danym miesiącu uchybienia w wykonaniu umowy innego niż opisane w ust. 1. Suma kar umownych z powyższego tytułu nie może przekraczać w danym miesiącu 1% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto.
3. Suma kar umownych, w okresie obowiązywania umowy nie może przekroczyć, 7% wartości umowy brutto.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowań przewyższających kary umowne - na zasadach ogólnych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 9.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy w sposób niezakłócający funkcjonowania Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie oraz z poszanowaniem obowiązujących przepisów wewnętrznych Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) systemu zarządzania jakością (zgodnego z wymaganiami norm ISO),
 - 2) systemów zarządzania środowiskowego, BHP oraz ppoż.,
 - 3) zasad ochrony danych osobowych oraz polityk RODO obowiązujących w WSS Olsztyn.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby jego pracownicy:
 - 1) zachowywali się w sposób nienaganny i kulturalny, odpowiedni do warunków pracy w placówce ochrony zdrowia,
 - 2) posiadali odpowiedni ubiór roboczy (czysty, schludny, oznaczony nazwą Wykonawcy),
 - 3) byli wyposażeni w identyfikatory umożliwiające jednoznaczną identyfikację (imię, nazwisko, firma),
 - 4) przestrzegali przepisów sanitarno-epidemiologicznych obowiązujących na terenie szpitala,
 - 5) byli dostępni do współpracy z personelem Zamawiającego i gotowi do udzielenia informacji w przypadku kontroli lub audytu.
4. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że WSS Olsztyn podlega nadzorowi instytucji zewnętrznych, w tym m.in. Narodowego Funduszu Zdrowia, Najwyższej Izby Kontroli, Wojewódzkiej Stacji Sanitarno- Epidemiologicznej, Urzędu Dozoru Technicznego oraz akredytowanych jednostek certyfikujących systemy zarządzania jakością.

§ 10.

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

§ 11.

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, będą stosowane przepisy prawa zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

§ 12.

Spory powstałe na tle realizacji umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13.

1. Wysokość wynagrodzenia może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
 - stawki podatku od towarów i usług,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy przedstawienia deklaracji rozliczeniowych składanych do ZUS-u oraz umów o pracę. Zmiana wysokości wynagrodzenia następuje aneksem do umowy, na pisemny wniosek Wykonawcy.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

§ 14.

1. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia upływającego z końcem miesiąca.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia, w razie naruszenia przez Wykonawcę istotnych jej postanowień.

§ 15.

Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 16.

Na podstawie art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiany mogą zostać wprowadzone na pisemny wniosek Wykonawcy z początkiem roku kalendarzowego, w przypadku wzrostu rzeczywiście ponoszonych kosztów, gdy roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedzający, publikowany przez prezesa Głównego Urzędu Statystycznego przekroczy 8%. W takim przypadku Wykonawca może zwrócić się o zmianę wynagrodzenia odpowiadającą 0,3 części ww. wskaźnika. Zmiana następuje aneksem do umowy, na pisemny wniosek Wykonawcy, z mocą obowiązującą od początku roku kalendarzowego. Zamawiający zastrzega, że wysokość maksymalna zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania umowy może wynieść 4% pierwotnego wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy brutto.

§ 17.

Umowa została spisana w trzech **egzemplarzach**, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego lub w postaci elektronicznej.

Wykonawca

Zamawiający